



## ABBONAMENTO al Servizio di telefonia Voip GikiTel

Si prega di compilare e firmare il presente modulo ed inviarlo:

- via Fax al numero 0471 733112

- via posta ordinaria a: Gikispy srl - Via Siemens 19, 39100 Bolzano (BZ)

DATI ANAGRAFICI  
SOTTOSCRITTORE  
DELL'ABBONAMENTO

Inserire i dati relativi alla persona fisica che sottoscrive il contratto Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data di Nascita (gg/mm/aa) \_\_\_\_\_

Comune di Nascita (o stato estero) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M/F \_\_\_\_\_

Indirizzo di Residenza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

TITOLARE  
DELL'ABBONAMENTO

Inserire i dati relativi al titolare dell'abbonamento (solo per Persone Giuridiche) Ragione Sociale

\_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo di consegna del materiale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Numero di telefono principale \_\_\_\_\_ Secondario \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ (a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni VoIP GikiTel e le fatture relative al servizio)

REQUISITI MINIMI

L'attivazione del servizio è subordinata alla disponibilità da parte del cliente di una linea a Banda Larga con tariffa (FLAT) di adeguate prestazioni, fornita da qualunque operatore e di idoneo Hardware e/o Software come descritto nel sito [www.gikitel.com/voice\\_over\\_ip](http://www.gikitel.com/voice_over_ip).

La sottoscrizione standard, non prevede fornitura di Hardware o Software specifico.

In caso non si disponga di una linea ADSL, si potrà contattare il nr. 0471 - 068227 o l'indirizzo email [support@gikitel.com](mailto:support@gikitel.com) che potrà suggerire la soluzione appropriata.

La funzionalità del servizio non sarà garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. assenza di banda minima garantita, eccessiva latenza, ecc...). Il Codec audio utilizzato da VoIP GikiTel è il G.729A che richiede solo 24Kb/sec per ogni canale vocale.

GikiTel è un marchio registrato da Gikispy Srl  
InfoLine: +39 0471 068227 Fax: +39 0471 733112

Via Siemens 19 - 39100 Bolzano (BZ) - Italy  
Url: [www.gikitel.com](http://www.gikitel.com) - Email: [info@gikitel.com](mailto:info@gikitel.com)





## INFORMATIVA

Ai sensi dell'Art. 13 del D. LGS. 196/2003 sulla Tutela dei Dati personali (vedasi allegato Tutela dei Dati Personali GikiTel)

### 1 - OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), (di seguito "Contratto") regolano il rapporto tra Gikispy Srl in quanto fornitore del servizio di telefonia Voice over IP, denominato VoIP GikiTel, individuato nel modulo elettronico o nel modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) (di seguito "Servizio") e il cliente del Servizio stesso (di seguito "Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

1.2 Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet [www.gikitel.com/voice\\_over\\_ip](http://www.gikitel.com/voice_over_ip).

1.3 E' inoltre parte integrante del Contratto la Carta dei Servizi VoIP GikiTel. in vigore al momento della conclusione del Contratto. La Carta dei Servizi VoIP GikiTel è pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet [www.gikitel.com/voip](http://www.gikitel.com/voip).

1.4 Il servizio VoIP-SIP (Session Initiation Protocol è il protocollo VoIP utilizzato) consente all'utente finale, dotato di adeguato Hardware/Software e accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso l'utilizzo di linee telefoniche virtuali. Il servizio non è da intendersi come sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga.

### 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

(a) fermo restando quanto previsto al seguente punto

2.2 connessione ADSL (detta anche Banda Larga), con abbonamento illimitato (detto anche flat). Il Servizio può essere erogato anche in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo ma in questo caso non può essere garantita la funzionalità del numero in ricezione, quando si è scollegati dalla rete Internet.

(b) un Personal Computer con sistema operativo idoneo all'utilizzo del SoftPhone prescelto (si prega in questo caso di prendere visione dei prerequisiti che il software stesso richiede). L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, se si utilizzano Terminal Adapter o Router VoIP;

(c) una carta di credito valida e supportata dal sistema sicuro PayPal (visitare il sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) per ulteriori informazioni)

(d) il Codice Fiscale o la Partita IVA in caso di Persona Giuridica;

(e) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per l'eventuale consegna del materiale necessario all'installazione;

(f) un indirizzo di posta elettronica.

2.2 La richiesta di attivazione del Servizio dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarlo in proprio, per uso domestico oppure da un delegato per i soggetti giuridici.

2.3 Fatto salvo quanto previsto al seguente punto 2.4, l'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata:

(a) attraverso il sito Internet [www.gikitel.com/voip](http://www.gikitel.com/voip) seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico, selezionando tra l'altro l'opzione prescelta con riferimento al tipo di abbonamento, e trasmettendo lo stesso per via telematica;

(b) inviando a Gikispy Srl - Via Siemens 19, 39100 Bolzano (BZ) l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato e sottoscritto a mezzo del servizio postale o a mezzo fax al n. 0471 733112.



- 2.4 Il Contratto si intenderà concluso non appena Gikispy Srl avrà ricevuto il modulo elettronico debitamente compilato o il modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto di cui precedente punto 2.3.
- 2.5 Non appena Gikispy Srl avrà conoscenza dell'accettazione del Contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 2.4, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.
- 2.6 Qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a) e (b) del punto 2.3
- 2.7 lo stesso è tenuto a confermare l'accettazione del Contratto seguendo le istruzioni contenute nella e-mail di conferma di cui al precedente punto 2.5.
- 2.8 Fermo restando quanto previsto al seguente punto 2.9, successivamente all'operazione di cui al precedente punto 2.7 e, qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a) e (b) del precedente punto 2.3, successivamente all'operazione di cui al precedente punto 2.7, Gikispy Srl inizierà le procedure di attivazione del Servizio che saranno concluse nell'arco di 15 giorni.
- 2.9 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a Gikispy Srl

### 3 - DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

- 3.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata indeterminata. E' comunque fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di giorni 30 da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R.
- 3.2 Qualora sia Gikispy Srl a comunicare il recesso dal contratto, il Cliente ha diritto al rimborso del canone di abbonamento e del credito residui alla data di effettiva sospensione del servizio. Null'altro si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.
- 3.3 Qualora il Cliente receda dal contratto ai sensi del precedente punto 3.1 sia i canoni annuali sia il credito residui si estingueranno e nulla verrà corrisposto al cliente.
- 3.4 Fatto salvo quanto precede, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi ai canoni dell'anno in corso non ancora corrisposti.

### 4 - DISPOSITIVI HARDWARE

- 4.1 Gikispy Srl provvederà al solo costo delle spese di trasporto riparare o sostituire eventuali apparecchiature hardware fornite al cliente, se difettose o comunque non idonee all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, Gikispy Srl provvederà alla sostituzione o riparazione degli stessi dietro opportuno corrispettivo, di volta in volta comunicato al Cliente.

### 5 - SERVIZIO CLIENTI

- 5.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate chiamando il numero telefonico 0471 068227, oppure inviando una comunicazione scritta a Gikispy Srl Via Siemens 19 39100 Bolzano BZ ovvero una e-mail al seguente indirizzo [support@gikitel.com](mailto:support@gikitel.com).



## 6 - CORRISPETTIVI FATTURAZIONI PAGAMENTI

6.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a Gikispy Srl gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relativi all'offerta scelta al momento di compilazione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

6.2 Le fatture verranno emesse con cadenza mensile (per i corrispondenti canonici) e con data corrispondente al momento del pagamento (per le ricariche) ed inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica del Cliente. Il Cliente potrà comunque monitorare ogni giorno e 24 ore su 24 il traffico telefonico e il relativo importo entrando nella propria area riservata sul sito [www.gikitel.com](http://www.gikitel.com).

6.3 Il pagamento delle fatture emesse da Gikispy Srl dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di sottoscrizione.

6.4 In caso di ritardo nel pagamento del rinnovo del canone annuale, il servizio verrà automaticamente sospeso dal sistema dopo 30 giorni dal ricevimento della fattura previa comunicazione al Cliente e riattivato solo dopo l'accertamento dell'avvenuta riscossione.

6.5 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a Gikispy Srl qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione, cambiamento di indirizzo a cui vengono inviate le fatture.

6.6 Gikispy Srl segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

6.7 Inoltre, Gikispy Srl, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna.

6.8 Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire a Gikispy Srl di tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero dei corrispettivi non tempestivamente pagati.

6.9 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 6.5 a 6.8, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

## 7 - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

7.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto al precedente punto 5.1.

7.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

7.3 Gikispy Srl esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, Gikispy Srl riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 Euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

7.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Gikispy Srl ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo punto 14 (Procedure di conciliazione).



## 8 - MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

8.1 Gikispy Srl potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

8.2 Gikispy Srl potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

8.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet [www.gikitel.com](http://www.gikitel.com) e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 16 (comunicazioni).

8.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 8.1. e 8.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, inviando a Gikispy Srl comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuate ai sensi del punto 8.3.

## 9 - UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) ed in particolare al fatto che egli abbia regolarmente in corso il contratto per il servizio di connessione ADSL con qualsiasi operatore nazionale e che il servizio sia perfettamente funzionante e conservi i requisiti minimi per la funzionalità del VoIP. La sospensione del servizio di connessione ADSL da parte dell'operatore comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio da parte di Gikispy Srl

9.2 Il Cliente è tenuto:

a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore e comunque ad utilizzare esclusivamente soluzioni Hardware e/o Software consigliate e testate da Gikispy Srl al fine di ottenere un servizio di qualità (visitare periodicamente la Sezione Tecnica del sito [www.gikitel.com](http://www.gikitel.com) per verificare la compatibilità degli apparati);

b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di Gikispy Srl;

c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;

d) a custodire con particolare cura i dati di accesso forniti da Gikispy Srl

Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni della Username che possano generare frodi di traffico telefonico.

## 9A - SPECIFICHE SULLE NUMERAZIONI ASSEGNATE E RAGGIUNGIBILITA'

9A.1 Numerazioni non Geografiche

Questo tipo di numerazione potrà essere utilizzata indipendentemente dall'ubicazione geografica dell'utente finale e si distinguerà inizialmente dal prefisso 178. In futuro, questo tipo di numerazione potrà essere sostituita/integrata con altre. Ad ogni numerazione non geografica ne corrisponderà una geografica, non visibile all'utente chiamato (numerazione riservata permanente), che servirà a Gikispy Srl per effettuare la ricarica.

9A.2 Numerazioni Geografiche

Questo tipo di numerazione potrà essere integrata da altri prefissi, in accordo con il piano regolatore telefonico nazionale. Dal 1° Marzo 2005, sarà inoltre prevista la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia (Number Portability) sul Servizio VoIP GikiTel. In caso di chiamate tra utenti VoIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrebbe non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display (numerazione riservata permanente). In caso di chiamate da utenti VoIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà per impostazione predefinita visibile all'utente chiamato. (numerazione pubblica permanente).



### 9A.3 Tipologia di chiamate gestite

La natura del servizio VoIP-SIP, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni inizianti con: "800"; "0"; "178"; "3". La quasi totalità delle numerazioni non geografiche quali ad esempio le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, ecc...), le numerazioni premium rate (899, ecc...) e tutte le altre non citate ai punti precedenti non saranno, in questa fase tecnologica, raggiungibili dal servizio. Gikispy Srl si riserva la possibilità di attivare in qualsiasi momento le numerazioni di emergenza, non appena risolte le problematiche relative alla localizzazione del chiamante. Il dialogo fra apparecchiature Fax sulla rete VoIP-SIP, al momento, non è ancora utilizzabile.

### 9A.4 Raggiungibilità delle Numerazioni VOIP-SIP

Le numerazioni geografiche dedicate al servizio VoIP-SIP, sono raggiungibili dai Carrier nazionali e internazionali fissi e mobili. Dalle numerazioni non geografiche si potranno effettuare chiamate nazionali e internazionali, ma non si sarà raggiungibili dai Carrier internazionali.

## 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 6 (mancato pagamento dei corrispettivi), in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dal punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente).

10.2 Gikispy Srl potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Gikispy Srl o qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

## 11 - PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

11.1 In caso di controversie tra Gikispy Srl ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

## 12 - COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per Gikispy Srl: Gikispy Srl Via Siemens 19 39100 Bolzano BZ;
- Peri Clienti: indirizzo di posta elettronica.



12.2 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

### 13 - AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

13.1 Il Cliente prende atto che Gikispy Srl fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

13.2 Gikispy Srl non è un operatore di telefonia; i numeri telefonici vengono assegnati dall'operatore Eutelia S.p.A. che gestisce in modo esclusivo i sistemi VoIP (autenticazione, logging e addebiti inclusi). Con l'accettazione del contratto, il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito da Eutelia S.p.A. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità Competenti.

### 14 - FORO COMPETENTE

14.1 Salvo quanto previsto al punto 11 (procedura di conciliazione), per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Bolzano.