

DESCRIZIONE SERVIZIO VOIP

Generalità

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

L'utente finale dovrà essere dotato oltre che dell'accesso ad internet di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- softphone (software per Personal Computer)
- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici su linea ADSL)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali di utente, se non forniti direttamente da GikiTel dovranno essere comunque certificati da quest'ultimo. In allegato viene fornita una lista dei terminali compatibili alla data.

Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale dovrà ricevere oltre all'eventuale terminale, quanto segue:

- parametri standard di configurazione
- user e password di accesso al servizio (account SIP)
- numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio potranno essere di tipo geografico o non geografico a seconda delle esigenze del cliente finale.

Numerazioni non Geografiche

La numerazione non geografica potrà essere utilizzata indipendentemente dall'ubicazione geografica dell'utente finale ed utilizzerà inizialmente i codici 178xyz (numero personale); questo tipo di numerazione potrà essere sostituita/integrata con altre in futuro.

Numerazioni Geografiche

La numerazione geografica dovrà essere assegnata da GikiTel all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

Sarà prevista inoltre, in una fase successiva, la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia sulla propria rete (Number Portability).

In caso di chiamate tra utenti VOIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrà non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display.

In caso di chiamate da utenti VOIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà di default visibile all'utente chiamato, purché dotato di terminale con display (numerazione pubblica permanente); è in corso di implementazione la funzionalità di oscuramento su richiesta del CLI chiamante (numero riservato).



Phone Adapter

GikiTel potrà fornire opzionalmente l'HW con spedizione o installazione presso la sede dei clienti finali; la CPE disponibile alla data è il Phone Adapter; altre tipologie di CPE potranno essere aggiunte in seguito.

- accesso LAN di tipo RJ45 (da collegare al router)
- due accessi RJ11 a cui connettere agli apparecchi telefonici analogici

Tipologia di chiamate gestite

Il servizio consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz) aperti dalla rete di OPERATORE
- numeri 178 dedicati da OPERATORE al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali aperti dalla rete di OPERATORE (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

La quasi totalità delle numerazioni non geografiche quali ad esempio le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (113, 112, ecc..), le numerazioni premium rate (899, ecc..) e tutte le altre non citate ai punti precedenti non saranno momentaneamente raggiungibili dal servizio.

GikiTel si riserva la possibilità di aprire, in qualsiasi momento, le numerazioni di emergenza e di pubblica utilità, una volta risolte le problematiche relative alla localizzazione del chiamante.

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

Raggiungibilità delle Numerazioni VOIP-SIP

Tutte le numerazioni dedicate al servizio VOIP-SIP, sia non geografiche (178xyz) che geografiche (0xyz), appartengono all'OLO scelto da GikiTel e sono aperte, alla data, e quindi raggiungibili dai seguenti Carrier nazionali:

- Telecom Italia
- TIM
- WIND (fisso e mobile)
- VODAFONE
- Fastweb

Le numerazioni geografiche sono inoltre raggiungibili dalla maggior parte dei Carrier Internazionali.

Le numerazioni non geografiche (178xyz) non sono raggiungibili dai Carrier internazionali.

Modalità di sottoscrizione del servizio da parte dell'Utente Finale

L'Utente Finale si deve impegnare contrattualmente con GikiTel ad utilizzare la numerazione dalla residenza dichiarata.

Number Portability

Si prevede di introdurre in un secondo tempo la possibilità di portare sulla rete di OPERATORE numerazioni di Telecom Italia assegnate all'Utente Finale che ne farà specifica richiesta. Tale servizio sarà regolamentato a parte con un "Accordo Operativo" collegato al presente.

Ricarica del credito telefonico

Il servizio telefonico sarà fruibile dall'utente finale attraverso una modalità prepagata ricaricabile.